

Regulamin zwiedzania wystaw w Zachęcie – Narodowej Galerii Sztuki

1. Podstawą wejścia do sal wystawowych jest bilet lub karnet.
2. Ostatnie wejście odbywa się na pół godziny przed zamknięciem ekspozycji. Wstęp bez biletu obowiązuje tylko w wyznaczone dni.
3. **W zależności od sytuacji epidemicznej Galeria zastrzega** możliwość zmiany godzin zwiedzania ekspozycji, zwiększenia bądź zmniejszenia liczby dni zwiedzania oraz zmiany liczby osób zwiedzających danego dnia.
4. **W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii, ogłoszonego z powodu COVID-19 , na terenie Galerii obowiązuje nakaz zachowania środków bezpieczeństwa:**
 - 1) obowiązkowa **dezynfekcja rąk** przy wejściu do Galerii,
 - 2) **obowiązkowe noszenie maseczek zakrywających nos i usta** (z wyłączeniem dzieci do ukończenia 5. roku życia)

W Galerii obowiązuje bezwzględny nakaz zasłaniania ust i nosa, osobom nie przestrzegającym tego nakazu obsługa Galerii lub pracownicy służb ochrony Galerii mogą odmówić wejścia do Galerii lub nakazać konieczność opuszczenia Galerii.

Celem zapewnienia bezpieczeństwa zwiedzających, osoby, które nie mogą zasłaniać nosa i ust z uwagi na stan zdrowia z powodu:

- 1) całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim,
- 2) trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa,
- 3) zaawansowanych schorzeń neurologicznych, układu oddechowego lub krążenia, przebiegających z niewydolnością oddechową lub krążenia;

zapraszamy do skorzystania z możliwości indywidualnego zwiedzania Galerii w terminach wcześniej ustalonych.

- Umawianie wizyt indywidualnych jest możliwe w informacji lub mailowo pod adresem: informacja@zacheta.art.pl.

Jednocześnie informujemy, że z wizyt indywidualnych mogą korzystać wyłącznie osoby, które ze względu na stan zdrowia, potwierdzony stosownym zaświadczeniem, nie mogą zasłaniać nosa i ust. Mile widziane jest okazanie stosownego zaświadczenia. Jednocześnie informujemy, że Obsługa Galerii lub pracownicy służb ochrony Galerii są uprawnieni do wezwania odpowiednich służb celem weryfikacji zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego stan zdrowia zwalniający z obowiązku zakrywania nosa i ust.

- 3) przestrzeganie **1,5 metrowego dystansu od innych osób,**
- 4) **W budynku Galerii może jednocześnie przebywać nie więcej niż 100 osób. Ze względu na wielkość poszczególnych sal ekspozycyjnych ogranicza się liczbę osób przebywających jednocześnie w Galerii. Obsługa Galerii lub pracownicy służb ochrony Galerii kontrolują liczbę osób przebywających w poszczególnych salach ekspozycyjnych oraz innych pomieszczeniach Galerii, celem zapewnienia liczebności wymaganej w świetle aktualnie obowiązujących obostrzeń i są uprawnione do koordynowania przemieszczania się zwiedzających pomiędzy poszczególnymi salami ekspozycyjnymi. W zależności od sytuacji epidemicznej Galeria zastrzega możliwość zmiany liczby osób, które mogą jednocześnie przebywać w Galerii oraz poszczególnych salach.**
5. Zabrania się wstępu do Galerii osobom nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, zakłóca porządek zwiedzania innym gościom, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych. Osoby pierwszego kontaktu lub ochrony mogą wyprosić z Galerii taką osobę lub odmówić jej wejścia do Galerii.
6. Na terenie Galerii obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych.

7. Na terenie Galerii prosimy o stosowanie się do uwag i poleceń obsługi Galerii oraz pracowników służb ochrony galerii.
8. Ze względów bezpieczeństwa do sal ekspozycyjnych:
 - a. Można wnosić saszetki (tzw. nerki) oraz torebki lub plecaki podręczne nie większe niż wymiar 40 x 35 x 15 cm. Przy niektórych wystawach zwiedzający mogą być proszeni o noszenie plecaków z przodu aby nie uszkodzić prac.
 - b. Dozwolone jest zwiedzanie z torbami z akcesoriami dla dzieci (butelki do karmienia, jedzenie dla niemowlaków).
 - c. Można wchodzić w okryciach wierzchnich jednak dla komfortu zwiedzania polecamy pozostawianie obszernych okryć wierzchnich jak (kurtki, płaszcze, futra, kożuchy itp.).
 - d. Nie wolno wnosić plecaków i toreb podróżnych, dużych toreb ze sprzętem elektronicznym lub fotograficznym. Rzeczy te należy pozostawić w szatni lub szafkach, które udostępniane są bezpłatnie.
 - e. Zabrania się dotykania eksponatów i elementów wystroju. Zwiedzający ponosi odpowiedzialność, w tym materialną, za uszkodzenie eksponatu. Wyjątkiem są eksponaty udostępnione do dotykania dla publiczności – obsługa Galerii informuje o takiej możliwości.
 - f. Rodzice i opiekunowie dzieci oraz opiekunowie grup dzieci i młodzieży zobowiązani są do opieki nad podopiecznymi, z którymi przyszli do Galerii oraz są odpowiedzialni za ich czyny.
 - g. Odpowiednio oznakowany pies asystujący może poruszać się z opiekunem po całej Galerii. Zapewniamy też możliwość oglądania wystaw z małymi zwierzętami, gdy są trzymane na rękach przez cały czas zwiedzania. Natomiast do holu głównego można wejść swobodnie także z większym psem lub kotem.
9. Niedozwolone jest wnoszenie:
 - a. Broni palnej oraz ostrych i niebezpiecznych przedmiotów.
 - b. Narzędzi tępych oraz roboczych.
 - c. Materiałów radioaktywnych, wybuchowych, żrących, wybielających, trujących.
 - d. Alkoholu i środków psychoaktywnych.
10. Niedozwolone jest:
 - a. Wchodzenie do pomieszczeń, które nie są przeznaczone do zwiedzania.
 - b. Samowolne obsługiwanie sprzętu do odtwarzania filmów i prezentacji znajdującego się na wystawach.
 - c. Spożywania w salach wystawowych napojów oraz jedzenia.
11. Na terenie Galerii dopuszcza się używania aparatów fotograficznych i kamer (bez użycia statywu oraz lampy błyskowej), chyba że prace na wystawie są oznakowane ikoną z przekreślonym aparatem fotograficznym.
12. Wykonane zdjęcia i materiały filmowe mogą służyć jedynie do prywatnego użytku. Galeria nie odpowiada za naruszenie przez osoby trzecie dóbr osobistych zwiedzających lub wyrządzenie im innej szkody spowodowanej wykonaniem zdjęć fotograficznych i filmowych. Fotografowanie i filmowanie w celach profesjonalnych i komercyjnych może odbywać się wyłącznie za zgodą Galerii. Prośbę należy zgłosić w informacji Zachęty lub u rzecznika prasowego.
13. Osoby pierwszego kontaktu lub pracownicy ochrony, w sytuacji podejrzenia wystąpienia zagrożenia, mogą odmówić wejścia do sal ekspozycyjnych .
14. Galeria nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szafkach lub w szatni.
15. Galeria jest obiektem monitorowanym. Informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych znajdują się na stronie internetowej w zakładce polityka prywatności.
16. Osoby wchodzące do Galerii akceptują treść regulaminu i zobowiązują się do jego przestrzegania.